

## Messthema und Services



Wir wollen dem Kunden den Alltag so leicht wie möglich machen und jegliche Komplexität vermeiden. Dafür gibt es unsere bereits bekannten Services: **Remote Service** und **EasyAccess**

Neu dazugekommen sind die folgenden beiden Services, welche über unser CONNECTED WASH-Plattform aufgerufen werden können:

- **EcoPilot**
- **GlassScan**

Ebenfalls dazugekommen ist der ausgebaut Scout-Service, der aber nicht unter dem Messthema «Don't worry. Just wash.» geführt wird.

### GlassScan

(Zugang über CONNECTED WASH)

**Ziel:** Komplexität für unsere Kunden verhindern

**Wie:** Foto von einem Glas machen und Beantworten von 5 Fragen

**Ergebnis:** Die KI wird dies analysieren und kalkuliert die perfekten Parameter > dies wird dann an die Maschine gesendet und als Spülprogramm festgelegt. Wir können dies von aussen auf die Maschine spielen.

#### Login CONNECTED WASH

[technical.exhibition.ai2@winterhalter.de](mailto:technical.exhibition.ai2@winterhalter.de)  
hellohost123!

### EcoPilot

(Zugang über CONNECTED WASH)

**Ziel:** Mit EcoPilot lernt die Maschine (KI) selbst, wann das Eco-Programm genutzt werden kann und wann volle Power benötigt wird. Kunde muss nicht mehr daran denken. Effizienz steigern.

**Wie:** Dafür werden folgende Daten miteinbezogen: Historie-Daten, aktuelle Daten, Wetterdaten

**Ergebnis:** Einsparungen von bis zu 17% (Energieverbrauch) möglich durch Temperatur-Senkung.

### Remote Service

(Zugang über CONNECTED WASH)

**Ziel:** Alle Probleme beim ersten Kontakt lösen

**Wie:** Externer Zugang (Experten-Modus) und Datenabruf über Connected Wash

**Ergebnis:** Wir können von weitem überwachen und wenn möglich, bereits eingreifen und optimieren.

### EasyAccess

(Zugang über QR-Code auf der Maschine)

**Ziel:** Winterhalter macht das Leben einfach (Kontaktaufnahme), Einfacher Zugang zur Winterhalter-Welt über QR-Code-Zugang

**Wie:** Scannen von individuellem QR-Code auf der Maschine

**Ergebnis:** Kunde hat alle Informationen über die Maschinen an einem Ort gesammelt.

Handbuch, Instruktionen, Connected Wash, Produkt Registrierung, Kontakt und Service Hotline

### Conveyor Scout (Ende November live)

(Zugang über [scouts.winterhalter.com](http://scouts.winterhalter.com))

#### Login Scout

[info@winterhalter.ch](mailto:info@winterhalter.ch)  
IGEHO2025!

(Zugang über [scouts.winterhalter.com](http://scouts.winterhalter.com))

#### Login PayPerWash

[technical.exhibition3@winterhalter.de](mailto:technical.exhibition3@winterhalter.de)  
123456wiha!

(Zugang über [my.winterhalter.com](http://my.winterhalter.com))

### PayPerWash

Ebenfalls auf dem Stand integriert ist der PayPerWash-Service.

**Dieser ist auf zwei Maschinen aufgespielt: UC-L (Gläser-Wand) und PT-L (mit Tischanlage)**

**Die beiden neuen Themen (EcoPilot und GlassScan) werden mit dem Software-Update im Februar 2026 automatisch für alle unsere Kunden erhältlich sein und werden kostenlos als zusätzlicher Serviceleistung zur Verfügung gestellt. (für UC und PT)**