

Organisatorisches

Treffpunkt

Freitag, 15. November 2025 um 15.00 Uhr auf dem Stand.

Öffnungszeiten

Die IGEHO findet vom **15. – 19. November 2025** statt und hat täglich von **09.00 Uhr bis 18.00 Uhr** geöffnet. (→ *Mittwoch, 19. November 2025, 09.00 – 16.00 Uhr*)

Präsenzzeiten

wenn nicht anders vereinbart treffen wir uns
um **08.15 Uhr**
auf unserem Stand **C122**
in der **Halle 1.0**
Messeschluss **18.15 Uhr**

Je nach Bedarf sind vor Messebeginn folgende Aufgaben zu erledigen:

- Reinigung der Maschinen
- Auffüllen der Getränke, Snacks, etc.
- Auffüllen von Prospektmaterial
- usw.

Vor Messebeginn hat jeder Mitarbeiter die Gelegenheit Eindrücke, Verbesserungsvorschläge, Erfahrungen, die er während des Vortages gesammelt hat, in einer kurzen Zusammenfassung bekannt zu geben. Dadurch erhalten wir die Möglichkeit uns täglich zu verbessern ☺!

Anreise

Gemäss Standpersonal-Planung jeweils am Vorabend des Einsatzes (Achtung! Fahrgemeinschaften bilden und wenn sinnvoll mit ÖV anreisen). Wenn möglich, bitte zuerst Check-In im Hotel durchführen.

Das Standpersonal, welches erst später anreist, kommt jeweils am Vorabend vor Einsatz **um 17.00 Uhr auf den Messestand** zu einem Standrundgang.

Standgötti-Planung

Damit Personen die später Anreisen ebenfalls eine Standeinführung haben, wird jeder jemanden zugeteilt.

Neuankömmling	Götti
Manuel Joss	Reto Kaufmann
Thomas Hassler	Kevin Gillmann
Marco Sperolini	Sébastien Nardella
Tiziano Besso	Christian Rohner
Darko Lasic	Marcello Pesare
Louis Staudenmaier	Franz Gmür
Marcel Hirt	Erwin Marty

Es werden alle Standelemente kurz durchgegangen und besprochen sowie auch alle Zugänge getestet: Connected Wash | EasyAccess | Remote Access | GlassScan | EcoPilot | Scout | PayPerWash | Maschinen und Funktionalität

Unterkunft

Essential by Dorint Basel City • Schönaustrasse 10 • CH-4058 Basel
T 061 695 70 00 • F 061 695 71 00 • <https://hotel-basel.dorint.com/de/>

[Google Maps](#)

Parkplätze

Im Hotel stehen Parkplätze zur Verfügung. **Bitte aber trotzdem, wo möglich Fahrgemeinschaften bilden!**

Das Messeparking und das Parking am badischen Bahnhof sind komplett mit Dauerkarten belegt.

Weitere Parkplätze sind am **Euroairport (Park & Ride)** von der Messe vorgesehen (Transferzeit ca. 10 min – CHF 20.-/Tag.).
Weitere Parkhäuser in der Nähe der Messe (www.parkleitsystem-basel.ch):



Europe Parkhaus, Hammerstrasse 68, 4057 Basel, T +41 (0) 61 690 87 05
(4 min. zu Fuss – 1 Std. CHF 2.50, 24 Std. CHF 35.-)

Parkhaus Claramatte, Klingentalstrasse 25, 4057 Basel, T +41 (0) 61 681 41 20
(7 min. zu Fuss – 1 Std. CHF 3.00, 24 Std. CHF 30.-)

Nicht vergessen

- Aussteller Ausweis
- Visitenkarten!
- persönliches Schreibzeug
- persönliche Vorbereitung / Unterlagen (Argumentationshilfen, etc.)

Präsente und Give-Aways

Fällt dieses Jahr auch wieder aus!

Prospekte

Grundsätzlich werden **keine Prospekte abgegeben**, denn jeder Prospekt, den wir nach der Messe versenden dürfen, ist ein Zweitkontakt! Ausnahmen gelten, wenn

- a) die Problemstellung / Anwendung des Besuchers hinterfragt wurde
- b) dem Interessenten im Prospekt die wichtigen Punkte (z.B. Hauptnutzen unseres Angebots) gezeigt und markiert werden müssen.

Standordnung

- auf dem Stand und in der Kabine gilt absolutes Rauchverbot
- Telefonieren auf dem Stand ist ebenfalls untersagt; bitte den Text auf der Combox entsprechend anpassen oder Umleitung auf VKI einrichten;
- auf Alkohol ist bis 17.00 Uhr zu verzichten.
- für die Gästebewirtung sind grundsätzlich unsere Mitarbeiterinnen des Service / Empfang / Allrounder zuständig; bei Engpässen sind jedoch aufmerksame Standmitarbeiter Gold wert.
- das Essen wird nur in der Kabine eingenommen;
- der Stand ist immer besetzt, Abwesenheiten sind bekannt (→ Meldung an der **Info-Theke**)
- der Stand ist immer sauber und aufgeräumt
- für die morgendliche Reinigung ist das gesamte Messteam verantwortlich

Standpersonal & Bekleidung

- ist gut vorbereitet, kennt die Ziele und unsere Partner, ist sattelfest in der Produktkenntnis und dem Fachwissen
- ist korrekt angezogen:
 - **VAD Herren:** Hose, Hemd, Gilet, → gem. Reto
 - **KD / HyEx:** Hemd; dunkle Jeans und gegebenenfalls Gilet
 - **Bar / Service:** schwarze Jeans, schwarzes Hemd, schwarze Schuhe + Schürze Winterhalterwelt
 - **Damen:** Jupe oder Hose (blau, grau, schwarz), Bluse
 - Jeder trägt ein Namensschild (wird an der IGEHO abgegeben – unbedingt retournieren!)

FCSI-Schnitzeljagt

Während der Messe findet eine FCSI-Schnitzeljagt statt, wo die Messebesucher Fragen über Messeaussteller beantworten müssen. Unsere Frage und Antwort lautet:

Frage	Antwort
Wie viele Mitarbeitende der Winterhalter Gastronom AG tragen aktuell oder trugen vor der Heirat den Nachnamen Winterhalter?	Eine Person

Gilde auf unserem Stand

Am Mittwochnachmittag, bis Messeschluss begleiten uns ein paar Gilde-Verbandsmitglieder auf unserem Stand. Sie werden einen Banner/Beachflag aufstellen und Netzwerken. Dafür haben sie auch ein wenig Werbung für uns gemacht.

Apéro auf dem Stand

Es wird jeden Nachmittag um ca. 16.30 Uhr ein kleiner Apéro auf dem Messestand aufgetischt. Dies ist für unsere Kunden und Partner. Ihr dürft sie im Gespräch natürlich gerne dazu einladen.

Begleitend wird es noch einen separaten Wein (Rot und Weiss) geben.

(Während dem normalen Messebetrieb schenken wir aber NUR den auf den Getränkelisten aufgelisteten Weisswein aus – KEIN Rotwein!)