



GlassScann:

Ziel: Dem Kunden die Technologie zu vermitteln, dass jeder komplexe Einstellungen / Sinnerkreis machen kann, ohne die Maschine zu öffnen oder in die Programmierung der Maschine zu gehen.

Ein Glas wird gescannt, der Besucher sieht anhand des geänderten Piktogramms, dass ein neues Spülprogramm mit allen Einstellungen des Sinnerkreises aufgespielt wird.

Die Maschine ist connectet.

EcoPilot:

Ziel: Dem Kunden die Technologie der KI / Künstliche Intelligenz am Beispiel des EcoPilot zu zeigen.

Konkret wird alle 15 Minuten das Spülverhalten der Maschine analysiert. Erkennt KI ein Muster, z.B. am Nachmittag wird sehr wenig gespült, stellt der EcoPilot die Maschine aufs Eco Programm um. (Energieverbrauch wird um bis zu 17% reduziert) Zum Abendservice sind wieder die Standardprogramme in Einsatz. Wird im Abendservice ein hoher Geschirranfall erkannt, Spülen Korb um Korb, werden die Spülzeiten reduziert.

Bei EcoPilot können in Zukunft weitere Parameter wie Wetterbericht usw. eingebunden werden.

KI erkennt und analysiert das Spülverhalten des Kunden und passt die Programme dem Spülverhalten des Kunden an. Der EcoPilot kann jederzeit pausiert werden.

Diese Funktion ist ab Q1/26 bei allen V02 Maschinen (ab 2019) mit dem Softwareupdate verfügbar. **Premium ist**, wenn man bei einer 7-jährigen Maschine KI Funktionen automatisch bekommt!

Easy Access

Ziel: Dem Kunden den digitalen Servicebereich vorzustellen

- Betriebsanleitung, Kurzbetriebsanleitung und Schulungsvideos einfach finden
- Connected Wash einfach registrieren
- PPW-Spülgänge einfach kaufen
- Service Hotline
- Kontaktaufnahme

Story Service / Remote Service:

- 365 Tage Service-Hotline, rund um die Uhr erreichbar – schnelle Hilfe garantiert.
- Pikettdienst 365 Tage im Jahr für Notfälle
- Reaktionszeit: Innerhalb von 24 Stunden ist ein Techniker im Notfall vor Ort
- Flächendeckendes Netzwerk mit 38 eigenen Technikern in der Deutschschweiz und Tessin, starke Partner sichern den Service in der französisch sprechenden Schweiz
- Über 90% der Reparaturen werden beim ersten Besuch erfolgreich erledigt, dank großem Ersatzteillager im Servicefahrzeug und kompetenten Service Technikern
- Remote-Service mit Connected Wash (als Teil des Wartungsvertrag Plus): Ferndiagnose, automatische Software-Updates und Behebung kleiner Störungen und Beratungen – oft ganz ohne Vor-Ort-Einsatz.
- Wartungsvertrag Plus: jährliche vorbeugende Wartung, fixe Wartungskosten für 10 Jahre, höchste Betriebssicherheit und reduzierte Betriebskosten

Story Hyex

- Persönlicher Ansprechpartner – immer für Sie da, egal bei welcher Spül-Herausforderung.
- Proaktive Besuche, der Kunde muss sich um nichts kümmern
- Kostenlose Beratung, Anwenderschulungen und schnelle Hilfe bei Spülproblemen.
- Kostenloser Wartung und Reparatur Ihre Dosiertechnik
- Spülchemie und Wasserenthärtungsverbrauchsmaterialien werden kostenfrei und persönlich geliefert, inklusive Entsorgung der leeren Gebinde.
- Kostenfreier Hygiene-Check – garantiert optimales Spülergebnis durch präzise Chemiedosierung und Hygienesicherheit
- Maschine, Wasseraufbereitung und Chemie: alles aus einer Hand, nur ein Ansprechpartner für alle gewerblichen Spülaufgaben.



GlassScann:

Objectif: faire comprendre au client que tout le monde peut effectuer des réglages complexes / sélectionner le cycle approprié sans ouvrir la machine ni accéder à sa programmation.

Un verre est scanné, le visiteur voit, grâce au pictogramme modifié, qu'un nouveau programme de lavage avec tous les réglages du cycle de sens est lancé.

La machine est connectée.

EcoPilot:

Objectif: présenter au client la technologie de l'IA / intelligence artificielle à l'aide de l'exemple de l'EcoPilot.

Concrètement, le comportement de lavage de la machine est analysé toutes les 15 minutes. Si l'IA détecte un schéma, par exemple très peu de lavages l'après-midi, l'EcoPilot passe la machine en mode Eco. (La consommation d'énergie est réduite jusqu'à 17 %). Pour le service du soir, les programmes standard sont à nouveau utilisés. Si le service du soir détecte une charge importante de vaisselle, le lavage panier par panier, les temps de lavage sont réduits.

À l'avenir, d'autres paramètres tels que les prévisions météorologiques, etc. pourront être intégrés à EcoPilot.

L'IA détecte et analyse le comportement de lavage du client et adapte les programmes en conséquence.

L'EcoPilot peut être mis en pause à tout moment.

Cette fonction sera disponible à partir du premier trimestre 2026 sur toutes les machines V02 (à partir de 2019) avec la mise à jour logicielle. **C'est un vrai plus** quand on bénéficie automatiquement des fonctions IA sur une machine de 7 ans !

Easy Access

Objectif: présenter l'espace de service numérique au client

- Trouver facilement le mode d'emploi, le guide de démarrage rapide et les vidéos de formation
- Enregistrer facilement Connected Wash
- Acheter facilement des cycles de rinçage PPW
- Service d'assistance téléphonique
- Prise de contact

Story Service / Service à distance:

- Service d'assistance téléphonique disponible 365 jours par an, 24 heures sur 24 – aide rapide garantie.
- Service de permanence 365 jours par an pour les urgences
- Temps de réaction : en cas d'urgence, un technicien est sur place dans les 24 heures
- Réseau étendu avec 38 techniciens propres en Suisse alémanique et au Tessin, des partenaires solides assurent le service dans la Suisse romande
- Plus de 90 % des réparations sont effectuées avec succès dès la première visite, grâce à un stock important de pièces de rechange dans le véhicule de service et à des techniciens compétents
- Service à distance avec Connected Wash (dans le cadre du contrat de maintenance Plus) : diagnostic à distance, mises à jour logicielles automatiques, dépannage des petits dysfonctionnements et conseils, souvent sans intervention sur place.
- Contrat de maintenance Plus : maintenance préventive annuelle, coûts de maintenance fixes pendant 10 ans, sécurité de fonctionnement maximale et coûts d'exploitation réduits

Story Hyex:

- Interlocuteur personnel – toujours à votre disposition, quel que soit le défi à relever en matière de lavage.
- Visites proactives, le client n'a à se soucier de rien
- Conseils gratuits, formations des utilisateurs et aide rapide en cas de problèmes de lavage.
- Entretien et réparation gratuits de votre technique de dosage
- Les produits chimiques de rinçage et les consommables pour l'adoucissement de l'eau sont livrés gratuitement et personnellement, y compris l'élimination des conteneurs vides.
- Contrôle d'hygiène gratuit – résultat de lavage optimal garanti grâce à un dosage précis des produits chimiques et à la sécurité hygiénique
- Machine, traitement de l'eau et produits chimiques : tout provient d'un seul fournisseur, un seul interlocuteur pour toutes les tâches de lavage professionnelles.